

**VERBALE INCONTRO SEMESTRALE FILIALE CAPOZONA DI NAPOLI E PE DELL'AREA –
ART. 11 CCNL 12.2.2005 E SUCCESSIVE MOD.**

Incontro richiesto dalle RSA di Napoli con riunioni svoltesi in data 17.3.2008 e 26.3.2008 vertente sui seguenti punti:

- 1) Pianificazione, ottimizzazione e riduzione trasferite da parte degli OM, in considerazione della vastità del territorio dell'area**
- 2) Verifica ritmi e carichi di lavoro anche a seguito ricaduta sulla Capozona di attività post-migrazione**
- 3) Aumento organici dell'area per ampliare i PE soprattutto quelli ad un solo O.U. contribuendo al miglioramento della qualità della vita dei colleghi del PE e degli O.M.**
- 4) Condizioni igienico-ambientali sia nella Capozona che nei PE**

OSSERVAZIONI DELLE OO.SS.:

Relativamente ai punti 1, 2 e 3 le OO.SS. hanno avanzato le seguenti richieste:

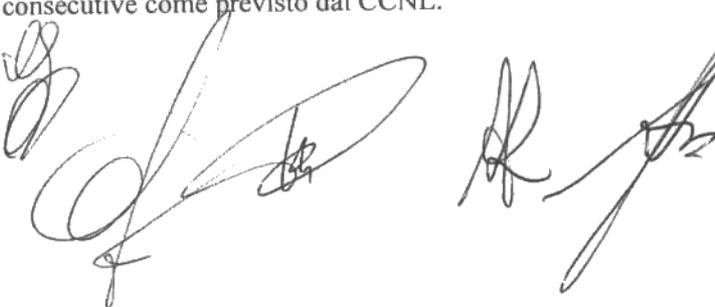
- Inserimento di due O.U. da tenere in modo stabile nelle aree più lontane (Puglia e Sicilia)
- Incremento di una unità lavorativa nei PE ad un solo operatore eventualmente pianificando l'incremento a partire da quelli logisticamente più distanti nell'area
- Conferma per il PE di Pescara d'invio costante della seconda risorsa
- Sostituzione della risorsa in maternità la cui aspettativa è iniziata il 10/03 c.m.
- Prolungamento del contratto a tempo determinato (sostituzione maternità) nella eventualità di richiesta di proroga dell'aspettativa della collega in maternità
- Prolungamento del contratto alla risorsa interinale il cui contratto termina il 31/03 p.v.
- Ripristino delle n.2 risorse in forza al PE di Salerno prescindendo dalla temporanea emergenza logistica e superando i limiti ambientali
- Ripristino PE Capozona
- Riorganizzazione e pianificazione su turni delle sostituzioni ordinarie e straordinarie nei PE:
 - rientri a casa in orari congrui
 - turni per le sostituzioni straordinarie
 - rispetto norme sulla reperibilità ai sensi del CCNL
- Coinvolgimento delle OOSS nei processi di riorganizzazione del lavoro

Durante l'incontro sono state evidenziate le difficoltà incontrate dai lavoratori:

nella fruizione dello straordinario a seguito della artificiosa procedura instaurata (contraddittoria ed aggiuntiva a quanto previsto dal CCNL) per richiederne il pagamento, infatti è risultato che il 53,30% di dette ore (di cui parte effettuate durante la pausa pranzo) non sarebbe neppure segnalato dai lavoratori delle aree professionali; nella fruizione della Banca delle Ore sia per la mancata rendicontazione ai lavoratori del monte ore maturato, sia per l'impossibilità di fruirne a causa della problematica gestione delle sostituzioni.

Un sondaggio svolto sul 70% dei dipendenti ha indicato che il clima lavorativo (ritmi stressanti, macchinosità nelle operazioni, assenza di referenti, problematiche connesse alla piattaforma informatica, carente organizzazione dei flussi lavorativi, insufficiente tempo a disposizione per la lettura delle normative aziendali, FAD senza un concreto apporto formativo in quanto svolta in ristrettissimi tempi e con celerità, generale demotivazione ecc.) è percepito come pessimo (22,22%), cattivo (19,44%) e mediocre (50%).

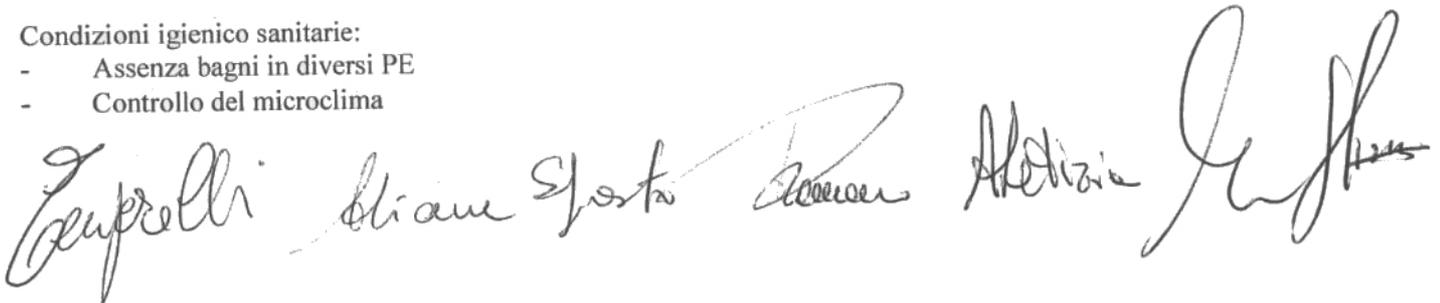
In aggiunta si è segnalato che il 39% della popolazione intervistata non fruisce regolarmente della pausa pranzo e che il 52,78% lamenta la non fruibilità (causa problemi connessi alle sostituzioni) delle tre settimane di ferie consecutive come previsto dal CCNL.



In merito al punto 4 le OO.SS. hanno avanzato le seguenti richieste:

Condizioni igienico sanitarie:

- Assenza bagni in diversi PE
- Controllo del microclima



DICHIARAZIONI CONCLUSIVE DELLA DIREZIONE AZIENDALE

1) Pianificazione, ottimizzazione e riduzione trasferte da parte degli OM, in considerazione della vastità del territorio dell'area:

La Direzione Aziendale ha evidenziato, quanto poche siano state le trasferte brevi, di uno o due giorni, e che gli spostamenti urgenti sulla Puglia sono stati supportati in particolare da una delle ultime risorse assunte nella Filiale Cpz di Napoli e residente in zona. In previsione, come già comunicato alle OO.SS., è prevista la sua allocazione sul PE di Pescara, che comunque rimane ad un operatore, per meglio favorire lo spostamento sulla dorsale adriatica. Sulla Sicilia il problema non si pone poiché -grazie alla politica attuata in zona sui PE (con più O.U)- le risorse per la maggior parte delle volte si auto-sostituiscono (anche nel periodo feriale). Relativamente alla problematica degli alberghi su Bari (nel caso lo Sheraton) sono attualmente già in corso contatti per regolare la problematica con la Regent.

2) Verifica ritmi e carichi di lavoro anche a seguito ricaduta sulla Capozona di attività post-migrazione:

La Direzione Aziendale ha evidenziato come stiano, nonostante le difficoltà di "rodaggio", migliorando i collegamenti con gli Uffici Centrali e come nonostante l'impatto della migrazione, le ore di straordinario sono estremamente contenute poiché nel 2007 su Napoli abbiamo un 4,35 ore media pro-capite mese. Inoltre è stato già ribadito in questi giorni dalla Filiale, per quanto in abbondanza, che è fatto divieto di autoridursi la pausa pasto e che le richieste di straordinario vanno richieste semplicemente via "fono" all'R.R. per la sua autorizzazione e che eventuali difformità in busta paga verranno sistemate nel mese successivo.

3) Aumento organici dell'area per ampliare i PE soprattutto quelli ad un solo OU contribuendo al miglioramento della qualità della vita dei colleghi del PE e degli O.M.

- circa l'incremento dell'organico di due unità e il riposizionamento degli attuali PE ad uno operatore a due O.U. è stato ribadito quanto già espresso nell'incontro sindacale svolto in Roma del 22.2.2008 - in cui tra l'altro veniva evidenziato il mantenimento degli attuali organici senza previsione di incrementi per il 2008 - ed al relativo documento consegnato;
- il PE di Salerno era e rimane a due OU. L'attuale sistemazione è legata ad un problema logistico che consente all'attuale PE soltanto un operatore (è stato concepito con un solo sportello per ragioni di spazio). Comunque il lavoro del secondo operatore è stato portato a Napoli. In relazione alle informazioni avute in questi giorni, è prevedibile il ritorno negli originali locali nell'ultimo trimestre del 2008, pertanto ove così non fosse e detto ritorno slittasse ulteriormente, la Società effettuerà i lavori di ampliamento nell'attuale PE onde permettere l'allocazione del secondo O.U., attualmente assente, in front office.
- il contratto interinale svolgerà il suo corso normativo ed andrà a terminare con i tempi previsti dal contratto stesso;
- la sostituzione della dipendente che è andata in maternità è prevista ed avverrà in tempi brevi;
- la fruizione delle ferie estive non ha mai costituito un problema per la filiale di Napoli (tra le prime a consegnare il piano ferie), ne è prova che Napoli è la Filiale che ha il numero di ferie residue più basso (3,89gg). In questi giorni la Filiale ha già avviato le procedure per la predisposizione dei piani ferie individuali per quest'anno, secondo gli stessi criteri già positivamente utilizzati gli anni scorsi e che hanno determinato la favorevole e soddisfacente aspettativa delle risorse (ogni dipendente ha fruito di almeno tre



settimane nel periodo richiesto salvo diverse esigenze personali e comunque il piano ferie è stato concordato con le risorse). Le richieste di BDO sono e saranno fruitive dai richiedenti secondo le previsioni del CCNL.

4) Condizioni igienico-ambientali sia nella Capozona che nei PE

Da parte aziendale è stato evidenziato che nei PE non provvisti di bagno interno questo è presente nei piani dove è il PE stesso (come del resto nelle Direzioni Generali e nelle Filiali). Non è ora nelle possibilità della Società effettuare opere strutturali per inserire un bagno nei PE sprovvisti mentre si vedrà caso per caso di approntarne di allocazioni o ristrutturazione dei PE.

In merito al microclima non risultano casi derivanti da tale problematica comunque ad eventuali specifiche richieste la Società è disponibile ad approfondire le tematiche con controlli mirati.

PER OGNI ULTERIORE ASPETTO SI RIMANDA INTEGRALMENTE AL DOCUMENTO AZIENDALE
CONSEGNATO IN OCCASIONE DELL'INCONTRO DEL 22.2.2008

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. P. L.', is positioned below the text. The signature is fluid and cursive.